

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Úvodní ustanovení:

Tyto obchodní podmínky (dále také jen „obchodní podmínky“) společnosti Benediktinská hospodářská správa Břevnov s. r. o., se sídlem Markétská 1/28, 169 00 Praha 6, IČ 03586235, DIČ CZ 03586235, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vl. 234376 (dále také jen „poskytovatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a jinou osobu jako ubytovaným (dále také jen „zákazník“), jejichž předmětem je poskytování pobytu v ubytovacím objektu na adrese Bělý 69, 549 31 Machov, vlastněném Benediktinským opatstvím sv. Václava v Broumově a dále poskytování služeb, které s pobytem souvisejí.

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny pobyty v objektu spravovaném poskytovatelem. Odchylná ujednání daná smlouvou mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.

Právní vztahy vzniklé mezi poskytovatelem a zákazníkem výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

Vznik smluvního vztahu:

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem vzniká po uhrazení faktury zákazníkem zaslané poskytovatelem na e-mailovou adresu, kterou zákazník označí v objednávce učiněné prostřednictvím formuláře na webových stránkách poskytovatele. Odeslání faktury zákazníkovi zároveň slouží jako potvrzení objednávky.

Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek, zejména s cenou, platebními a storno podmínkami ubytování a tyto podmínky akceptuje. Pro vzájemnou komunikaci mezi poskytovatelem a zákazníkem se sjednává elektronická (e-mailová) forma komunikace. Oznámení doručená e-mailem budou uznávána jako platná písemná oznámení.

Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které podstatným způsobem porušily v minulosti uzavřenou smlouvu nebo tyto obchodní podmínky.

Cena pobytu:

Cenou pobytu se rozumí cena uvedená v faktuře zaslané poskytovatelem zákazníkovi. Cena pobytu nezahrnuje poplatek z pobytu. Informace o výši poplatku je uvedena na webu poskytovatele, stejně jako v potvrzení objednávky.

Platební podmínky:

Zákazník je povinen zaplatit cenu pobytu a poplatek z pobytu dle pokynů uvedených ve faktuře, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení faktury na e-mail zákazníka uvedený v objednávce pobytu. Úhradou faktury se rozumí připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele. V případě, že zákazník fakturu ve stanovené lhůtě neuhradí, nedojde k uzavření smlouvy a objednávka zákazníka pozbude platnosti. O této skutečnosti bude zákazník informován.

Jakmile poskytovatel obdrží částku za pobyt na bankovní účet, zašle na e-mail uvedený v zákaznické objednávce daňový doklad k obdržené platbě.

Změny:

Dojde-li z objektivních důvodů před zahájením pobytu ke změně podstatných podmínek, může být zákazníkovi navržena jejich změna. Zákazník má v takovém případě právo souhlasit se změnou či od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li zákazník písemným oznámením do 10 dnů ode dne doručení

návrhu na změnu, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě, že zákazník chce změnit termín pobytu, je povinen původní termín zrušit a provést novou rezervaci.

Zrušení pobytu:

Zákazník je oprávněn od uzavřené smlouvy kdykoli odstoupit, a to písemným odstoupením od smlouvy zaslaným na e-mail poskytovatele uvedený v potvrzení objednávky. Za okamžik odstoupení se považuje den doručení odstoupení od smlouvy na e-mail poskytovatele.

Zákazník je povinen uhradit poskytovateli storno poplatků, odstoupí-li od smlouvy. Výše storno poplatku je následující:

- 31 a více dnů před dnem nástupu na pobyt 0 %
- 30 až 15 dnů před dnem nástupu na pobyt 50 % z ceny pobytu
- 14 dnů až 1 den před dnem nástupu na pobyt nebo nenastoupení na pobyt 100 % z ceny pobytu

Výše storno poplatku je vypočítána vždy z celkové ceny rezervovaných ubytovacích služeb, a to včetně daně z přidané hodnoty.

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně poskytovatele nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení ceny pobytu ani její poměrné části.

Ochrana osobních údajů:

Společnost Benediktinská hospodářská správa Břevnov s. r. o., se sídlem Markétská 1/28, 169 00 Praha 6, IČ 03586235, DIČ CZ 03586235, jakožto správce, zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Za účelem plnění smlouvy jsou zpracovávány tyto osobní údaje zákazníků: (jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon, adresa bydliště, datum narození, číslo průkazu totožnosti) a to na základě oprávněného zájmu poskytovatele. Poskytovatel shromažďuje osobní údaje zákazníka a hostů za účelem realizace objednávek, rezervací, plnění povinností ze smluv týkajících se nabízených služeb a plnění povinnosti registrace hostů pro výpočet výše místního poplatku z pobytu, a to po dobu nezbytně nutnou do ukončení poskytování sjednaných služeb.

Osobní údaje bude poskytovatel zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců.

Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných poskytovatelem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.

Zákazník souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů poskytovatelem a prohlašuje, že je zmocněn udělit a uděluje tento souhlas rovněž i za všechny osoby účastnící se pobytu. Poskytovatel je však dle § 43 odst. 3 písm. a), b) a e) zákona o zpracování osobních údajů oprávněn zpracovávat osobní údaje zákazníka i bez jeho souhlasu.

Domnívá-li se zákazník, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Závěrečná ustanovení:

Tyto všeobecné podmínky platí pro všechny pobyty uvedené na webu poskytovatele a vstupují v platnost dne 1. 8. 2025 s účinností na pobyty s nástupem po 1. 8. 2025. Neplatnost jednotlivých ustanovení obchodních podmínek nemá vliv na celkovou platnost těchto obchodních podmínek.

Prodávající si vyhrazuje právo vybrat kupujícího na základě stanovených kritérií prodávajícím. Nebudou-li taková kritéria stanovena, pak prodávající vybere kupujícího, jehož poptávka nejlépe odpovídá potřebám prodávajícího.