

Pokyny k pobytu / Provozní řád



Příjezd a odjezd:

- Ubytování hostů probíhá individuálně, po předchozí dohodě, nejdříve po 13. hodině.
- V den ukončení pobytu musí být prostory **uklizeny** a opuštěny do 13:00 hod.
- Cena pobytu **nezahrnuje povlečení a prostěradla, ručníky, utěrky a houbičky na nádobí ani základní hygienické potřeby (toaletní papír).**
- Cena pobytu nezahrnuje poplatek z pobytu, jehož aktuální výše je stanovena obcí Heřmankovice na základě Obecně závazné vyhlášky o místním poplatku z pobytu.

Závěrečný úklid, který hosté před ukončením pobytu provádějí, zahrnuje:

- Umytí nádobí a jeho uložení do kuchyňské linky
- Vyklizení a vyčištění lednice, mikrovlnné trouby
- Úklid místností – setření / vysátí podlah (v závislosti na podlahové krytině) ve všech místnostech, vč. chodby
- Úklid WC a koupelny
- Vynesení popela z kotle do určené nádoby
- Uložení směsného odpadu do sběrné nádob
- Vlastní odvoz tříděného odpadu (plasty, sklo, kov) a jeho uložení do určených nádob v obci

Objekt je třeba předat ve stavu, v jakém byl převzat při nástupu na pobyt.

Pravidla chování hostů v objektu:

- Ve všech prostorách objektu platí **přísný zákaz kouření, včetně elektronických cigaret a používání otevřeného ohně.** Kouření je možné pouze na vyhrazeném místě (na zápraží).
- Rozdělávání ohně je možné pouze v místech k tomu určených a pod podmínkou, že bude vždy přítomna dospělá osoba a po skončení ohně zbytky řádně uhašeny.
- Pro udržení čistého prostředí v objektu používejte **přezůvky.**
- V době **od 22:00 hodin do 6:00 hodin** jsou hosté povinni dodržovat **noční klid.**
- **Pobyt se psy nebo jinými zvířecími miláčky je možný pouze po předchozí dohodě.** Pokud zvířata způsobí škody v ubytovacím objektu, budou znečištěny stěny apod., bude provozovatel vyžadovat úhradu nákladů spojených s odstraněním vzniklé škody.
- Za děti zodpovídají rodiče či jiná zodpovědná osoba starší 18 let. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
- V případě poškození vybavení či zařízení objektu nebo ztráty klíčů je správce oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu. Za ztrátu klíče účtujeme 2.000 Kč.

- V objektu není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně, nabíječek telefonů a stolních počítačů).
- Není dovoleno přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- Před odchodem z objektu zajistí hosté uzavření vodovodních kohoutků, vypnutí veškerých zařízení využívajících elektrické sítě (sporák, konvice, vlastní elektrické spotřebiče), zhasnou světla, zavřou okna a zamknou dveře.
- Je zakázáno vstupovat do neobytných půdních prostor a manipulovat se zařízením studny na zahradě.
- Při obsluze kotle jsou ubytovaní povinni řídit se uvedenými pokyny a návodem na obsluhu.
- Ubytovaní jsou odpovědní za technický stav svých vozidel a případné úniky provozních kapalin u ubytovacího objektu.

Odpovědnost za škody na zdraví a majetku:

- Každý host je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich odcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech.
- Vždy zamykejte objekt při odchodu.
- Veškeré venkovní vybavení lze využít pouze na vlastní nebezpečí. Provozovatel nenese při běžném provozu odpovědnost za zdraví hostů. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.
- Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařské ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.
- V případě požáru se ubytovaní řídí pokyny Požární a poplachové směrnice.
- Vzniklé závady, ztrátu klíčů apod. je nutno neprodleně hlásit správci.

Důležitá telefonní čísla:

- **Tísňové volání 112**
- **První pomoc 155**
- **Hasiči 150**
- **Policie 158**

Všichni hosté jsou povinni Pokyny k pobytu a Provozní řád dodržovat. V případě jejich nedodržení je provozovatel oprávněn ukončit pobyt hostů, a to ihned, před původně dohodnutým dnem odjezdu a bez náhrady.

Provozovatel: Benediktinská hospodářská správa Břevnov s. r. o.

